

LAPORAN
PEMANTAUANDAN EVALUASI PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS SOSIAL PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN
PERLINDUNGAN ANAK KABUPATEN BELITUNG
TAHUN 2023

OLEH:
TIM PENGELOLAAN PENGADUAN
DINAS SOSIAL PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK
KABUPATEN BELITUNG

KATA PENGANTAR

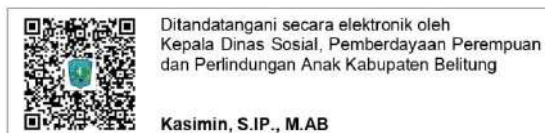
Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah Subhanahu wa ta'ala Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga dapat menyelesaikan Laporan Pemantauan dan Evaluasi Pengaduan Masyarakat pada Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Kabupaten Belitung Tahun 2023.

Laporan Pemantauan dan Evaluasi Pengaduan Masyarakat ini disusun untuk dapat dijadikan pelajaran dalam memberikan pelayanan agar menjadi lebih baik. Setiap kritik dan saran yang diberikan oleh penerima layanan ke Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Kabupaten Belitung selalu ditangani dengan baik dan diselesaikan dengan cepat dan mengikutsertakan masyarakat, sehingga pengaduan masyarakat dapat ditangani secara cepat, tepat, efektif dan efisien dan dapat dipertanggung jawabkan. Setiap permasalahan yang terjadi diselesaikan dengan mengacu pada panduan kritik dan saran pengaduan.

Semoga Laporan Pemantauan dan Evaluasi Pengaduan Masyarakat ini dapat memberikan informasi secara lengkap, mudah diakses dan terpusat pada peningkatan kualitas pelayanan di Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Kabupaten Belitung menuju *zero complaint*. Laporan Pemantauan dan Evaluasi Pengaduan Masyarakat ini dapat menjadi acuan untuk peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dalam membangun kepercayaan, serta menciptakan perubahan layanan publik yang bersinergi pada pemenuhan kebutuhan dan harapan masyarakat. Sebagai akhir kata, saran dan kritik demi perbaikan laporan evaluasi ini sangat kami harapkan.

Tanjungpandan, Januari 2024

Mengetahui,



BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Peningkatan kualitas pelayanan publik merupakan salah satu sektor penting dalam pemenuhan kebutuhan masyarakat. Pemerintah melakukan berbagai upaya perbaikan pelayanan publik secara berkesinambungan dalam memenuhi kebutuhan masyarakat berupa barang, jasa dan pelayanan administratif berdasarkan amanat Undang-undang Dasar Republik Indonesia tahun 1945 yang didalamnya memuat tujuan memajukan kesejahteraan umum dan mencerdaskan kehidupan bangsa.

Amanat Undang-undang Dasar Republik Indonesia tahun 1945 mengandung makna negara berkewajiban memenuhi kebutuhan setiap warga negara melalui sistem pemerintahan yang mendukung terciptanya penyelenggaraan pelayanan publik yang prima, dimana penyelenggaraan publik wajib memberikan akses seluas-luasnya kepada masyarakat untuk memberikan masukan ataupun saran kepada penyelenggara atau pemberi layanan. Pengelolaan pengaduan harus dikelola dengan baik yaitu dengan menyediakan sarana pengaduan. Pelaksanaan yang berkompeten dalam menangani dan menindak lanjuti pengaduan.

Diperlukan konsepsi sistem pelayanan publik yang bernilai, persepsi dan acuan perilaku yang mampu mewujudkan hak asasi manusia sebagaimana diamanatkan Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 dapat diterapkan sehingga masyarakat memperoleh pelayanan sesuai dengan harapan dan cita-cita tujuan nasional.

Di era teknologi informasi dan keterbukaan saat ini, setiap instansi berlomba- lomba untuk melaksanakan transparansi diberbagai sektor dengan tujuan memberikan pelayanan yang optimal dan prima bagi masyarakat. Salah satunya adalah pelayanan dalam bidang pelayanan sosial dengan pertimbangan bahwa pelayanan sosial haruslah bisa dirasakan

dengan baik oleh masyarakat, baik dalam hal pelayanannya sendiri maupun secara birokrasinya, sekaligus upaya untuk meningkatkan pelayanan sosial yang bermutu bagi masyarakat. Mengupayakan perwujudan hal tersebut maka Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Kabupaten Belitung berusaha mewujudkan pelayanan yang terjamin baik secara kualitas maupun kuantitas salah satunya dengan membentuk tim pengelola pengaduan melalui sistem berbasis *online* yang dapat diakses melalui internet maupun secara *offline* melalui formulir penerimaan pengaduan.

Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Kabupaten Belitung menerapkan penanganan pengaduan/laporan pengaduan dari masyarakat melalui penanganan langsung oleh tim pengelola pengaduan. Diharapkan dengan diterapkannya sarana pengaduan melalui *online* juga melalui formulir pengaduan tersebut masyarakat akan lebih mudah menyampaikan masalah/keluhan yang berkaitan dengan pelayanan pada Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Kabupaten Belitung dan lebih proaktif dalam perbaikan pelayanan kepada masyarakat.

B. Dasar Hukum

1. Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman Republik Indonesia
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
3. Peraturan Presiden Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
4. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik
5. Peraturan Ombudsman Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2016 tentang Penilaian Kepatuhan Terhadap Standar Pelayanan Publik
6. Surat Keputusan Kepala Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Kabupaten Belitung Nomor: 188.4/178/KEP/DSPPPA/2023 Tentang Tim Pengelola Pengaduan Dan Pelayanan Publik Pada Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan Dan

Perlindungan Anak Kabupaten Belitung.

C. Maksud dan Tujuan

Maksud penyusunan Laporan Pemantauan dan Evaluasi Penanganan Pengaduan Masyarakat adalah sebagai bentuk pertanggung jawaban Tim Pengelola Pengaduan kepada Kepala Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Kabupaten Belitung selaku pimpinan. Adapun tujuan penyusunan Laporan Pemantauan dan Evaluasi adalah untuk menilai dan mengevaluasi pelaksanaan dan pencapaian penanganan pengaduan masyarakat yang dilakukan oleh Tim pengelola Pengaduan pada Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Kabupaten Belitung

BAB II

PELAKSANAAN KEGIATAN PENANGANAN PENGADUAN

A. Pengaduan Masyarakat

Pengaduan masyarakat adalah informasi/pemberitahuan yang disampaikan oleh masyarakat, baik perseorangan dan/atau lembaga, keluarga yang berasal dari pegawai di lingkungan kantor, dan/atau masyarakat umum yang berisi keluhan dan/atau ketidakpuasan terkait perilaku dan/atau pelaksanaan tugas dan fungsi Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Kabupaten Belitung, baik yang dilakukan pegawai, dan/atau informasi tentang pelanggaran kode etik atau disiplin pegawai yang dilakukan oleh pegawai Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Kabupaten Belitung, dan/atau keluhan kepada Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Kabupaten Belitung atas pelayanan yang tidak sesuai dengan standar pelayanan, atau pengabaian kewajiban oleh pegawai di lingkungan Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Kabupaten Belitung. Adapun Bentuk Pengaduan Masyarakat merupakan penyampaian aduan atau informasi dari masyarakat atas terjadinya dugaan pelanggaran kode etik atau disiplin pegawai dapat dilakukan dengan berbagai macam cara yaitu:

1. Pengaduan secara langsung

Pengaduan secara langsung dilakukan dengan menyampaikan secara lisan keluhan atau ketidakpuasan dan/atau informasi adanya dugaan pelanggaran kode etik/disiplin pegawai, keluhan kepada Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Kabupaten Belitung atas pelayanan yang tidak sesuai dengan standar pelayanan, atau pengabaian kewajiban oleh pegawai di lingkungan Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Kabupaten Belitung. Untuk kemudian dicatat oleh tim pengelola pengaduan masyarakat.

2. Pengaduan secara tidak langsung

Pengaduan secara tidak langsung dilakukan oleh masyarakat dengan cara tidak langsung berhadapan atau bertemu dengan pejabat yang berwenang dalam

menangani pengaduan masyarakat atau datang langsung ke meja pengaduan/saluran. Pengaduan secara tidak langsung dilakukan melalui:

- a) *Hotline* di Nomor: +62 821-8191-1881
- b) Whatsapp di Nomor: +62 821-8191-1881
- c) Email dan website : dspppa@belitung.go.id
- d) Alamat pengaduan: Jl. A. Yani No. 100, Tanjungpandan
- e) Besadu.belitung.go.id
- f) Lapor.go.id
- g) Secara tertulis dimasukkan ke kotak saran dan pengaduan di depan gedung DSPPPA
- h) Instagram dan Facebook: @dspppabelitung

3. Klasifikasi pengaduan terdiri dari:

- a) Pengaduan informatif, yaitu setiap pengaduan yang dapat diselesaikan dengan memberikan keterangan selengkap-lengkapnyanya kepada pengadu. Secara teknis pengaduan informatif merupakan pengaduan yang terkait dengan layanan yang diberikan, misalnya pengaduan tentang lamanya proses pelayanan di Puskesmas, kemudahan dalam memperoleh informasi sosial, permohonan cetak sertifikat vaksinasi, dan lain-lain;
- b) Pengaduan penyimpangan, yaitu setiap pengaduan yang dalam penyelesaiannya memerlukan penanganan lebih lanjut (investigasi). Secara teknis pengaduan penyimpangan merupakan pengaduan yang berisi tentang dugaan terjadinya pelanggaran disiplin pegawai dan/atau kode etik.

BAB III
HASIL PEMANTAUAN DAN EVALUASI PENANGANAN PENGADUAN
DAN PELAYANAN

A. Kegiatan Penanganan Pengaduan

1. Status Penanganan Pengaduan dan Pelayanan

Tim Pengelolaan Pengaduan dan Pelayanan Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Kabupaten Belitung sejak tanggal 1 Januari 2023 sampai dengan tanggal 31 Desember 2023 telah menerima 3 (tiga) pengaduan yang dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 1. Status Penanganan Pengaduan dan Pelayanan

No	Pengaduan dan Pelayanan			
	Masuk	Selesai	Proses	Belum Tindak Lanjut
1.	1394	1394	0	0

2. Penanganan persaluran Pengaduan

Berdasarkan Pengaduan yang masuk berdasarkan per saluran sejak tanggal 1 Januari 2023 sampai dengan tanggal 31 Desember 2023 dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 2. Penanganan Pengaduan per Saluran

No	Saluran Pengaduan	Jumlah
1.	Loket/Tatap Muka	1391
2.	Media Sosial	3

3. Rekapitulasi Penanganan Pengaduan Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Kabupaten Belitung Tahun 2023, dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 3. Rekapitulasi Penanganan Pengaduan Tahun 2023

No.	Tanggal Diterimanya Aduan	ID Pesadu/ Nama	Media	Kronologis Singkat	Perihal Aduan	Tindak Lanjut		Tanggal Penyelesaian Pengaduan
						Proses	Selesai	
2023								
1.	15-12-2023	Pesadu1495	Whatsapp Besadu	ODGJ mengganggu kerja Karyawan Kantor Pelni Lokasi Jalan Pelabuhan Tanjungpandan	ODGJ meresahkan Karyawan Kantor Pelni dengan merusak fasilitas di Kantor Pelni	Yang bersangkutan tidak memiliki identitas diri sehingga DSPPPA mengurus identitas Ybs ke Disdukcapil, untuk selanjutnya bisa diurus kepengurusan BPJS dan bisa dibawa ke Fasilitas Kesehatan	Terlampir	15-12-2023
2.	27-12-2023	Pesadu1502	Whatsapp Besadu	ODGJ Kantor Pelni	ODGJ membawa parang dan kayu kemudian marah-marah terhadap Karyawan Pelni, mengusir Karyawan Pelni untuk pergi dari Kantor Pelni	Dirujuk ke Fasilitas kesehatan untuk mendapatkan penanganan medis, dan pengusulan kepulauan Ybs ke daerah asal	Terlampir	27-12-2023
3.	27-7-2023	Siman	Whatsapp CS DSPPPA	Daftar Begalor	Bapak Siman umur 72 Tahun berencana daftar program Begalor, KTP Belitung namun domisili sekarang berada di Belitung Timur. Bapak Siman memiliki riwayat sakit jantung dan sebulan sekali untuk kontrol. Bapak Siman sudah mendapatkan Bansos Sembako dari Pusat.	Merekomendasikan Bapak Siman pindah kependudukan ke Belitung Timur supaya memudahkan mendapatkan bantuan	Terlampir	27-7-2023

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari hasil pemantauan dan evaluasi terhadap penanganan pengaduan masyarakat selama Tahun 2023 diperoleh bahwa pada semua sarana dan media pengaduan telah di terima dengan baik dan telah dilakukan tindak lanjut terhadap pengaduan tersebut, sehingga masyarakat dapat menerima respon dan umpan balik yang disampaikan oleh pihak puskesmas.

Peningkatan pelayanan penanganan pengaduan masyarakat dan pelayanan publik di pada Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Kabupaten Belitung terus di tingkatkan dengan melakukan pemantauan dan evaluasi secara berkala dan rutin melalui sarana dan media yang tersedia.

B. Saran

Diharapkan Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Kabupaten Belitung dapat mempertahankan dan meningkatkan pelayanan publik yang telah berjalan, dengan tidak melupakan pemeliharaan terhadap sarana dan prasarana yang digunakan masyarakat pengguna layanan, sehingga respon masyarakat atas pelayanan yang diberikan selalu positif.



PEMERINTAH KABUPATEN BELITUNG
DINAS SOSIAL PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK

Jalan Jend. A. Yani No.100 Tanjungpandan Kode Pos 22412

Telp. (0719) 9223136, FAX (0719) 9223136

E-mail dspppa@belitung.go.id

NOMOR: 460/951/DSPPPA/2023

Pada hari ini, Jumat tanggal 15 bulan Desember tahun 2023, yang bertanda tangan di bawah ini, petugas pengaduan dari Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Belitung, telah dilakukan penyelesaian pengaduan sebagai berikut:

Nomor Pengaduan : Pesadu1495 (Via besadu.belitung.go.id)
Hari/Tanggal Penerimaan : Jumat, 15/12/2023
Pengaduan
NIK : 1902012312xxxxxxx
Media : Whatsapp
Deskripsi Pengaduan : ODGJ meresahkan Karyawan Kantor Pelni dengan merusak fasilitas di Kantor Pelni
Hasil Penyelesaian Aduan : Pemenuhan data diri di Disdukcapil karna yang bersangkutan tidak memiliki KTP

Demikian laporan penyelesaian pengaduan ini kami buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Petugas Pengaduan

SUMI FUJINDO, S.Tr.Sos.
NIP. 199411082022031003







PEMERINTAH KABUPATEN BELITUNG
DINAS SOSIAL PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK

Jalan Jend. A. Yani No.100 Tanjungpandan Kode Pos 22412

Telp. (0719) 9223136, FAX (0719) 9223136

E-mail dspppa@belitung.go.id

NOMOR: 460/963/DSPPPA/2022

Pada hari ini, Senin tanggal 27 bulan Desember tahun 2023, yang bertanda tangan di bawah ini, petugas pengaduan dari Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Belitung, telah dilakukan penyelesaian pengaduan sebagai berikut:

Nomor Pengaduan : Pesadu1502 (Via besadu.belitung.go.id)
Hari/Tanggal Penerimaan : Senin, 27 Desember 2023
Pengaduan
NIK : 1902012312xxxxxx
Media : Whatsapp
Deskripsi Pengaduan : ODGJ Kantor Pelni
Hasil Penyelesaian Aduan : 1. Dirujuk ke fasilitas kesehatan agar yang bersangkutan mendapatkan pelayanan medis
2. Diusulkan pemulangan ke daerah asal pada saat keadaan yang bersangkutan sudah stabil, karena yang bersangkutan tidak memiliki keluarga di Belitung

Demikian laporan penyelesaian pengaduan ini kami buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Petugas Pengaduan

SUMI FUJINDO, S.Tr.Sos.
NIP. 199411082022031003









PEMERINTAH KABUPATEN BELITUNG
DINAS SOSIAL PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK

Jalan Jend. A. Yani No.100 Tanjungpandan Kode Pos 22412

Telp. (0719) 9223136, FAX (0719) 9223136

E-mail dspppa@belitung.go.id

NOMOR: 460/963/DSPPPA/2022

Pada hari ini, Kamis tanggal 27 bulan Juli tahun 2023, yang bertanda tangan di bawah ini, petugas pengaduan dari Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Belitung, telah dilakukan penyelesaian pengaduan sebagai berikut:

Nomor Pengaduan : 0812-74xx-xxxx
Hari/Tanggal Penerimaan : Kamis, 27 Juli 2023
Pengaduan
NIK : -
Media : Whatsapp
Deskripsi Pengaduan : Daftar Begalor
Hasil Penyelesaian Aduan : 1. Merekomendasikan Bapak Siman untuk pindah administrasi kependudukan ke Belitung Timur, karna sudah menetap di Belitung Timur bersama keluarga.
2. Merekomendasikan Bapak Siman untuk mendapatkan bantuan oleh Dinas Sosial Belitung Timur
3. Penjelasan bahwa program Begalor DSPPPA peruntukan lanjut usia kondisi terlantar yang belum mendapatkan bantuan dari BPNT/BLT dsb. Sedangkan Bapak Siman sudah memiliki bantuan oleh Pemerintah.

Demikian laporan penyelesaian pengaduan ini kami buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Petugas Pengaduan

An Nisa, S.IP., M.M.

NIP. 19960215 201808 2 002

10.53



+62 812-7412-98...



27 Juli 2023

🔒 Pesan dan panggilan dienkripsi secara end-to-end. Tidak seorang pun di luar chat ini, termasuk WhatsApp, yang dapat membaca atau mendengarkannya. Ketuk untuk info selengkapnya.

Assalamualaikum. Selamat pagi Bapak/Ibu DSPPPA kab.Belitung. bapak kami umur 72 tahun mau daftar begalor 🙏🙏

06.29

Walaikumsalam pak, mohon dibantu untuk alamat tempat tinggal orangtuanya dimana ya pak, dan atas nama siapa pak?

14.47 ✓✓

Belau dak gik ade ruma e pak. Ktp e belitung. Ngikut anak dibelitim. Name siman.

15.50

Belau ade dapat bansos sembako dari pusat kaluk e kartu kks

15.52

Belau penyakit jantung sebulan sekali kontrol ke poli jantung

15.53

Baik pak, saran kamek, pak siman diurus administrasi kependudukan jiwa ke kabupaten belitim pak, karne sudah tindaal dan menetap disanak.



Ketik pesan



10.54



+62 812-7412-98...



Baik pak, saran kamek, pak siman diurus administrasi kependudukan jiwa ke kabupaten beltim pak, karne sudah tinggal dan menetap disanak. Selanjutnye dapat koordinasi dengan dinas sosial kabupaten beltim pak untuk proses bantuan lebih cepat sesuai tempat tinggal sekarang pak.



15.58 ✓✓

Baik pak. Terimakasih banyak ye saran e 🙏🙏

15.59

Same same pak 16.02 ✓✓

Pak mohon bantuan untuk pengisian aduan utk masuk ke administrasi kami pak. Mohon diisi.

ANama :

NIK:

Jenis kelamin:

Alamat:

16.02 ✓✓

Nama : siman
Nik : 1902041305520001
Jenis kelamin : Laki laki
Tgl lahir : 19.05.1952
Alamat ktp: desa terong.

16.07

Baik pak, makase atas pengaduan



Ketik pesan



10.54



+62 812-7412-98...



Baik pak, makase atas pengaduan yg disampaikan ke dinas sosial kabupaten belitong 🙏

16.10 ✓✓



Bapak kamek sengaja dak pinda ktp muji jao ngurus ke manggar kamek diam ddendang. Lauda itu mun berobat jau ngurus rujuk e ke manggar jadi ktp dk pinda. Nyaman berobat ke tanjong

16.13

Kamek diam di balok kec dendang

16.14

Untuk program begalor dari kamek peruntukan lanjut usia kondisi terlantar yg dak dapat bantuan seperti bantuan BPNT atau BLT dan sebagainya dengan bentuk bantuan sembako pak.

Jadi pak utk program begalor peruntukkan masyarakat yg belum terbantu dari program-program bantuan sosial yg lain pak.

16.19 ✓✓

Oo untuk orang telantar. Ok la pak.

Maaf ganggu waktu e 🙏🙏

16.20

Ye dak pape pak, dengan senang hati kamek membantu pak 🙏🙏



Ketik pesan



2022
Tatap Muka

KEMENTERIAN



(1)

**BUKU : PELAYANAN UMUM
DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN
PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN
ANAK KABUPATEN BELITUNG
TAHUN : 2023**



NO	HARI / TGL	NAMA / NOHP	NIK	ALAMAT	KEBERLUAN	TINDAK
001	Kamis, 11-8-2022	ARSAH	1902016512900003	Desa An. Sanga	Pembuatan BPS An. Habib Anam	
002	Jumat, 12-8-2022	Salsana	1902014407390009	Kel. Kota	Cek KRS Program Sembako	
003	Jumat, 12-8-2022	Hadis	1902012609590003	Kangkaling	Cek KRS Program Sembako	
004	Jumat, 12-8-2022	Hendric	19020127071260001	Air Merbau	Cek KRS Sembako	
005	Jumat, 12-8-2022	Endangti	1902016204550009	Pan. Satu	Cek KRS Sembako	
006	Jumat, 12-8-2022	ZAYA	1902050310820009	Air Batu Gedung	Pembuatan BPS Nuan aqdy An. Inhami	
007	Jumat, 12-8-2022	Rindu Puspita Rini	1901105808820004	Kel. Gunung Baturang	BPS Pindah Kelas An. Rindu P R	
008	Jumat, 12-8-2022	Asnita	190201200670002	Kel. Pangkajene	Cek KRS Program Sembako	
009	Jumat, 12-8-2022	Sima	1902014802340009	Kel. Hutan B. B. B.	Cek KRS Sembako An. Sima	
010	Sabtu, 13-8-2022	Kron D A	190205708820008	Kel. Lemp. Bole	Cek Pengisian BPS mak	
011	Dim, 14-8-2022	San Sany	19020400970003	Kel. Air. P. Pangajene	Cek KRS	
012	Sabtu, 13-8-2022	Fariyah	190201201880007	Kel. Air. Pangajene	Cek KRS Program Sembako	
013	Sabtu, 13-8-2022	Rogih	190200502730006	Kel. Kem. B. B. B.	Cek KRS Sembako An. Rogih	
014	Sabtu, 13-8-2022	Lufyan	1902010992002	Kel. Sigit	Pengisian BPS awal b. ldr	

No	HARI / TGL	NAMA/NOHR	NIK	AMAT	KERLUAN	TINDAK
01	Sen, 16-8-2022	Kem. Han	19028160230002	DI Air Kelua	Usaha Perume Pasa	
02	Sen, 15-8-2022	Cherpin	190201020030001	DI Keping Heng B	Projeckan Klu Sembrano	
03	Sen, 15-8-2022	Yujun	19020255005010001	DI Meri Padat K	BDs non Aktis	
04	Sen, 15-8-2022	Ishwari	3302024300310002	DI Krayan	Suar DTR. A. n. Rakun, N.	
05	Sen, 15-8-2022	Herni Dp 1/4	190201631200001	1. Pura Tahau	Keatu hlong kas	
06	Sen, 15-8-2022	Fauziah	320202000000002	DI Pura Krayan	Pengasilan Bgsl mntu luh.	
07	Sen, 15-8-2022	Thina	1902040911730002	DI. Sungai Padang	KAS Esau An Eten	
08	Sen, 15-8-2022	Hadeha	1902040801450001	DI. Tanjung Kelugay (Pala Kelugay)	Projeckan KKS Sembano A. n. Haddje	
09	Sen, 15-8-2022	Ambu Mubandani	1902011200170001	DI. Nusan. Ad. fegay (Kul Fand)	Pengasilan Dares DTKS SIVE Ukue kapetruce samoran A. n. Pando usomani	
10	Sen, 16-8-2022	Yanro / 0877 912 7219	190201020080001	DI. Sedian Heng. 02/05 Kul. Pangkal Laming	projeckan KKS sembano An. yanto	
11	Sen, 16-8-2022	Redy Yaman / 08186590 2885	190201280100001	DI. Pak. Benua Rika. Chabes	projeckan Dura PTKS y. kepriuan sikelah.	
12	Sen, 16-8-2022	Pandhi	1902040510080005	DI. Bayik. PTKS. 05/08	projeckan KKS sembano An.	
13	Sen, 16-8-2022	Baban	1902011610470001	DI. Puc. Sikuwar	projeckan KKS sembano An. Astin.	
14	Sen, 16-8-2022	Kuci	1902016100020004	DI. Puc. Sikuwar	BDs hokk aktif.	
15	Sen, 16-8-2022	VEAT UN	1902015317280001	DI. Puc. Gopak. 01/01 P4/An. 01/01 VS kul	projeckan BPS.	
16	Sen, 16-8-2022	Panglimanik	1902014605640005	DI. Sial. PTKS. 05/02	Projeckan KKS sembano	
17	Sen, 16-8-2022	USA	1902015102060001	DI. Air. Merten	projeckan DTR y. sikelah	
18	Sen, 16-8-2022	Kul. FA	190201616510005	DI. Puc. Kelua y. PTK. Kaktak	projeckan KKS sembano	

NO	HARI TEL	NAMA/KEMUDA	NIK	AMBAT	KERBUJUAN	TINDAK REPERFORMA
630	Suika, 26-12-2012	MARTINI	902010309190004	Jl. Ar Sook	-	
631	Kamij, 29-12-2012	SURENDI	190201181256001	Jl. Kertaw Jansir R. 02 Kertaw Jansir	- Larian, tarik, senapan - Lari, renang, panahan, tenis	
632	Kamij, 19-12-2012	LISSA ESTIANI	1902024707980004	Jl. Dusun Gunung Rt/Pw. 01/208 Lingsar, Mempawah	- Ganti, tarik, tarik	
633	Kamij, 25-12-2012	Saifuddin	190201160700002	Jl. Soreh Rts/005 Pw. Kertaw	-	
634	Sina, 2-01-2013	Agus Tamsi		Jl. Dr. Priduan	Engas, tarik, tarik	
635	Selaso, 09-01-2013	SAPUL	190201010810003	Jl. Hantah malam Rt. 02 R/014	Engas, tarik, tarik X Pungutan tarik y, tarik.	
636	Kamij, 05-01-2013	SALIM MULYANI	190201181256001	Jl. Rt. SUSTICOR Rt. 02 R/014 STU	BRIS, tarik, tarik	
637	Kamij, 07-01-2013	LEGI DA	190205560900002	Jl. LUK, GAMAN Kec. Mempawah	BRIS, TIRAK Aktif	
638	Selaso, 10-01-2013	SUMISMA	190201010710003	Jl. Pak. tahall Rt. 02 R/010	Meminta kembalikan	

2023

7

2023

Tatap Muka

No	HARI/TGL	NAMA/NUMLD	NIK	ALAMAT	KERBUJUAN	TINDAKAN
✓001	02-01-2023	Bakiah	19020418320125	I. P. Yew	Pengawasan bisnis	
002	Semua, 02-01-2023	Supriadi	1902011	Di. Ben Permest	EPD dan A. K. Kenda	
003	Sihon, 03-01-2023	SPRINT (0819-9996-9679)	19020101010005	Di. Haryati Nuzuli	EPD Lulu, Asep &	
004	Kandi, 01-01-2023	Sainti Puatani	1902018120490001	Pt. CNY/017	Pengawasan Per. Nuzuli	
005	Mangk, 01-01-2023	(Cetiva)	190202020100002	Indo CNY Kati Kati CNY	EPD Nuzuli Lulu	
✓006	Semua, 03-01-2023	NUAM CAHWATI	190201010100005	Di. Uti, Fawati	EPD Tilmang	
007	Semua, 03-01-2023	ASGAR R	-	Kel. Tg. Purnu	EPD Asim Driptar	
008	Semua, 10-01-2023	Pebay Manda (0819-1828-6092)	1902017102020007	TG BAWA	Asim Saling Berdua	
009	Semua, 10-01-2023	SUNISIAK (0844-9049-6521)	190201010110003	Permas	Pengawasan Kati Kati	
010	Semua, 09-01-2023	TRATI (0855-0940-6663)	19020419604850001	Di. Fau Tama Pt. CNY/010	Permas Berdua	
✓011	Semua, 10-01-2023	Hani	1902012020450001	Di. Tanjung Kelang Tg. Binge	EPD Nuzuli Asep	
012	'	Hernika	1902010101010119	Di. Baku	Pengawasan PPH	
013	'	H. Pagsi	1902010511210002	Di. P. L. Sani	EPD Hani Asep	
014	'	Wani. K	190201010101010005	Di. P. L. Sani	Pengawasan Berdua P. L. Sani	

Lembar 1
 Lembar 2
 Lembar 3
 Lembar 4
 Lembar 5
 Lembar 6
 Lembar 7
 Lembar 8
 Lembar 9
 Lembar 10
 Lembar 11
 Lembar 12
 Lembar 13
 Lembar 14
 Lembar 15
 Lembar 16
 Lembar 17
 Lembar 18
 Lembar 19
 Lembar 20

Lembar 1
 Lembar 2
 Lembar 3
 Lembar 4
 Lembar 5
 Lembar 6
 Lembar 7
 Lembar 8
 Lembar 9
 Lembar 10
 Lembar 11
 Lembar 12
 Lembar 13
 Lembar 14
 Lembar 15
 Lembar 16
 Lembar 17
 Lembar 18
 Lembar 19
 Lembar 20

Lembar 1
 Lembar 2
 Lembar 3
 Lembar 4
 Lembar 5
 Lembar 6
 Lembar 7
 Lembar 8
 Lembar 9
 Lembar 10
 Lembar 11
 Lembar 12
 Lembar 13
 Lembar 14
 Lembar 15
 Lembar 16
 Lembar 17
 Lembar 18
 Lembar 19
 Lembar 20

Lembar 1
 Lembar 2
 Lembar 3
 Lembar 4
 Lembar 5
 Lembar 6
 Lembar 7
 Lembar 8
 Lembar 9
 Lembar 10
 Lembar 11
 Lembar 12
 Lembar 13
 Lembar 14
 Lembar 15
 Lembar 16
 Lembar 17
 Lembar 18
 Lembar 19
 Lembar 20

Lembar 1
 Lembar 2
 Lembar 3
 Lembar 4
 Lembar 5
 Lembar 6
 Lembar 7
 Lembar 8
 Lembar 9
 Lembar 10
 Lembar 11
 Lembar 12
 Lembar 13
 Lembar 14
 Lembar 15
 Lembar 16
 Lembar 17
 Lembar 18
 Lembar 19
 Lembar 20

Lembar 1
 Lembar 2
 Lembar 3
 Lembar 4
 Lembar 5
 Lembar 6
 Lembar 7
 Lembar 8
 Lembar 9
 Lembar 10
 Lembar 11
 Lembar 12
 Lembar 13
 Lembar 14
 Lembar 15
 Lembar 16
 Lembar 17
 Lembar 18
 Lembar 19
 Lembar 20

Lembar 1
 Lembar 2
 Lembar 3
 Lembar 4
 Lembar 5
 Lembar 6
 Lembar 7
 Lembar 8
 Lembar 9
 Lembar 10
 Lembar 11
 Lembar 12
 Lembar 13
 Lembar 14
 Lembar 15
 Lembar 16
 Lembar 17
 Lembar 18
 Lembar 19
 Lembar 20

Lembar 1
 Lembar 2
 Lembar 3
 Lembar 4
 Lembar 5
 Lembar 6
 Lembar 7
 Lembar 8
 Lembar 9
 Lembar 10
 Lembar 11
 Lembar 12
 Lembar 13
 Lembar 14
 Lembar 15
 Lembar 16
 Lembar 17
 Lembar 18
 Lembar 19
 Lembar 20

BU
DINA
PERE
AN

NO	HARI / TANGGAL	NAMA / NIM / NO	JURUSAN	ALAMAT	KEPERLUAN	TINDAK LANJUT
1380	Kamis 28 Desember 2013	Makbul	Sistem Informasi	K. Ahmad dan keluarga	Cm. Kls	
1381	Sabtu 29 Desember 2013	Hadiyanto	Sistem Informasi	K. Ahmad dan keluarga	Cm. Kls	
1382	Sabtu 30 Desember 2013	Mawani	Sistem Informasi	K. Ahmad dan keluarga	Cm. Kls	
1383	Sabtu 31 Desember 2013	F. Egan Wicita	Sistem Informasi	K. Ahmad dan keluarga	Cm. Kls	
1384	Minggu 1 Januari 2014	F. Egan Wicita	Sistem Informasi	K. Ahmad dan keluarga	Cm. Kls	