

**REKAPITULASI JUMLAH PENGADUAN TAHUN 2021-2023**

No.	Jenis Aduan	2021				2022				2023			
		Masuk	Selesai	Proses	Belum Tindak Lanjut	Masuk	Selesai	Proses	Belum Tindak Lanjut	Masuk	Selesai	Proses	Belum Tindak Lanjut
1.	Loket/Tatap Muka	-	-	-	-	638	638	-	-	1391	1391	-	-
2.	Surat ditujukan ke alamat kantor atau melalui surat elektronik resmi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.	SP4N Lapo!	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4.	Media Sosial	3	3	3	-	2	2	-	-	3	3	-	-
5.	Call Center/Hotline	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.	Kolom berita pada media massa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7.	Whistleblowing System	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.	Ombudsman	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9.	Kanal Lainnya	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total		3	3	3	-	640	640	-	-	1394	1394	-	-

Tanjungpandan, 28 Mei 2024  
Mengetahui,



Ditandatangani secara elektronik oleh  
Kepala Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan  
dan Perlindungan Anak Kabupaten Belitung

**Kasimin, S.IP., M.AB**