

**REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN TAHUN 2020-2022**

No.	Tanggal Diterimanya Aduan	ID Pesadu/ Nama	Media	Kronologis Singkat	Perihal Aduan	Tindak Lanjut		Tanggal Penyelesaian Pengaduan
						Proses	Selesai	
<b>2021</b>								
1.	15-01-2021	Pesadu0945	Whatsapp Besadu	Belum ada perhatian dari pemerintah atas warga yg rumahnya terendam banjir di perumahan alam lestari (belakang PU Kelekak Usang ada satu rumah terparah	Belum ada perhatian dari pemerintah atas warga yg rumahnya terendam banjir di perumahan alam lestari	Laporan tersebut dijelaskan bahwa berkoordinasi terlebih dahulu dengan BPBD Kabupaten Belitung, dan Tagana Kabupaten Belitung ikut serta membantu BPBD Kabupaten Belitung.	Terlampir	15-01-2021
2.	21-08-2021	Pesadu1083	Whatsapp Besadu	Darurat jembatan madrasah RT 02 desa Aik Pelempang jaya	Darurat jembatan madrasah RT 02 desa Aik Pelempang jaya	Laporan tersebut dijelaskan bahwa berkoordinasi terlebih dahulu dengan BPBD Kabupaten Belitung, dan Tagana Kabupaten Belitung ikut serta membantu BPBD Kabupaten Belitung, dan berkoordinasi dengan Dinas PUPR Kabupaten Belitung untuk pengusulan pembuatan jembatan	Terlampir	23-08-2021
3.	06-09-2021	Pesadu1095	Whatsapp Besadu	Perbaharuan data cek bansos	Mohon perbaharui data penerimaan bansos	Merubah data penerima manfaat di SIKS-NG	Terlampir	06-09-2021
<b>2022</b>								
1.	04-02-2022	Pesadu1177	Whatsapp Besadu	Tidak dapat BLT karna suami tidak vaksin sehingga BLT dibatalkan, sebelumnya belum dapat bantuan	Gara2 laki kamek dak vaksin blt kamek dibatalek	Penyampaian bahwa BLT yang dimaksud merupakan program yang dilaksanakan oleh Pemerintah Desa masing-masing	Terlampir	07-02-2022
2.	23-05-2022	Pesadu1221	Whatsapp Besadu	Penyandang disabilitas Jl, Sriwijaya, sudah tidak bisa jalan, pulang pergi minta bantuan tetangga digendong, tinggal sendiri.	Solusi bagi Penyandang Disabilitas	Perujukan ke fasilitas kesehatan, pemberian sembako, diusulkan untuk mendapatkan bantuan	Terlampir	24-05-2022



No.	Tanggal Diterimanya Aduan	ID Pesadu/ Nama	Media	Kronologis Singkat	Perihal Aduan	Tindak Lanjut		Tanggal Penyelesaian Pengaduan
						Proses	Selesai	
<b>2023</b>								
1.	15-12-2023	Pesadu1495	Whatsapp Besadu	ODGJ mengganggu kerja Karyawan Kantor Pelni Lokasi Jalan Pelabuhan Tanjungpandan	ODGJ meresahkan Karyawan Kantor Pelni dengan merusak fasilitas di Kantor Pelni	Yang bersangkutan tidak memiliki identitas diri sehingga DSPPPA mengurus identitas Ybs ke Disdukcapil, untuk selanjutnya bisa diurus kepengurusan BPJS dan bisa dibawa ke Fasilitas Kesehatan	Terlampir	15-12-2023
2.	27-12-2023	Pesadu1502	Whatsapp Besadu	ODGJ Kantor Pelni	ODGJ membawa parang dan kayu kemudian marah-marah terhadap Karyawan Pelni, mengusir Karyawan Pelni untuk pergi dari Kantor Pelni	Dirujuk ke Fasilitas kesehatan untuk mendapatkan penanganan medis, dan pengusulan kepulangan Ybs ke daerah asal	Terlampir	27-12-2023
3.	27-7-2023	Siman	Whatsapp CS DSPPPA	Daftar Begalor	Bapak Siman umur 72 Tahun berencana daftar program Begalor, KTP Belitung namun domisili sekarang berada di Belitung Timur. Bapak Siman memiliki riwayat sakit jantung dan sebulan sekali untuk kontrol. Bapak Siman sudah mendapatkan Bansos Sembako dari Pusat.	Merekomendasikan Bapak Siman pindah kependudukan ke Belitung Timur supaya memudahkan mendapatkan bantuan	Terlampir	27-7-2023

Tanjungpandan, 28 Mei 2024  
Mengetahui,



Ditandatangani secara elektronik oleh  
Kepala Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan  
dan Perlindungan Anak Kabupaten Belitung

**Kasimin, S.IP., M.AB**



Sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSR E sehingga tidak diperlukan tandatangan dengan stempel basah.

**REKAPITULASI JUMLAH PENGADUAN TAHUN 2021-2023**

No.	Jenis Aduan	2021				2022				2023			
		Masuk	Selesai	Proses	Belum Tindak Lanjut	Masuk	Selesai	Proses	Belum Tindak Lanjut	Masuk	Selesai	Proses	Belum Tindak Lanjut
1.	Loket/Tatap Muka	-	-	-	-	638	638	-	-	1391	1391	-	-
2.	Surat ditujukan ke alamat kantor atau melalui surat elektronik resmi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.	SP4N Lapor!	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4.	Media Sosial	3	3	3	-	2	2	-	-	3	3	-	-
5.	Call Center/Hotline	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.	Kolom berita pada media massa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7.	Whistleblowing System	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.	Ombudsman	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9.	Kanal Lainnya	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total		3	3	3	-	640	640	-	-	1394	1394	-	-

Tanjungpandan, 28 Mei 2024  
Mengetahui,



Ditandatangani secara elektronik oleh  
Kepala Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan  
dan Perlindungan Anak Kabupaten Belitung

**Kasimin, S.IP., M.AB**



**PEMERINTAH KABUPATEN BELITUNG**  
**DINAS SOSIAL PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK**

Jalan Jend. A. Yani No.100 Tanjungpandan Kode Pos 22412

Telp. (0719) 9223136, FAX (0719) 9223136

E-mail dspppa@belitung.go.id

**NOMOR: 460/135/DSPPPA/2021**

Pada hari ini, Jumat tanggal 15 bulan Januari tahun 2021, yang bertanda tangan di bawah ini, petugas pengaduan dari Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Belitung, telah dilakukan penyelesaian pengaduan sebagai berikut:

Nomor Pengaduan : Pesadu0945 (Via besadu.belitung.go.id)  
Hari/Tanggal Penerimaan : Jumat, 15 Januari 2021  
Pengaduan  
NIK : -  
Media : Whatsapp  
Deskripsi Pengaduan : Belum ada perhatian dari pemerintah atas warga yg rumahnya terendam banjir di perumahan alam lestari  
Hasil Penyelesaian Aduan : Laporan tersebut dijelaskan bahwa berkoordinasi terlebih dahulu dengan BPBD Kabupaten Belitung, dan Tagana Kabupaten Belitung ikut serta membantu BPBD Kabupaten Belitung.

Demikian laporan penyelesaian pengaduan ini kami buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Petugas Pengaduan

RESTU ARBELINO, S.Psi.  
NIP. 19921106 202012 1 002



**PEMERINTAH KABUPATEN BELITUNG**  
**DINAS SOSIAL PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK**

Jalan Jend. A. Yani No.100 Tanjungpandan Kode Pos 22412

Telp. (0719) 9223136, FAX (0719) 9223136

E-mail dspppa@belitung.go.id

**NOMOR: 460/561/DSPPPA/2021**

Pada hari ini, Senin tanggal 23 bulan Agustus tahun 2021, yang bertanda tangan di bawah ini, petugas pengaduan dari Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Belitung, telah dilakukan penyelesaian pengaduan sebagai berikut:

Nomor Pengaduan : Pesadu1083 (Via besadu.belitung.go.id)  
Hari/Tanggal Penerimaan : Sabtu, 21 Agustus 2021  
Pengaduan  
NIK : 1902021806xxxxxx  
Media : Whatsapp  
Deskripsi Pengaduan : Darurat jembatan madrasah RT 02 desa Aik Pelempang jaya  
Hasil Penyelesaian Aduan : Laporan tersebut dijelaskan bahwa berkoordinasi terlebih dahulu dengan BPBD Kabupaten Belitung, dan Tagana Kabupaten Belitung ikut serta membantu BPBD Kabupaten Belitung, dan berkoordinasi dengan Dinas PUPR Kabupaten Belitung untuk pengurusan pembuatan jembatan

Demikian laporan penyelesaian pengaduan ini kami buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Petugas Pengaduan

RESTU ARBELINO, S.Psi.  
NIP. 19921106 202012 1 002





**PEMERINTAH KABUPATEN BELITUNG**  
**DINAS SOSIAL PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK**

Jalan Jend. A. Yani No.100 Tanjungpandan Kode Pos 22412

Telp. (0719) 9223136, FAX (0719) 9223136

E-mail dspppa@belitung.go.id

**NOMOR: 460/592/DSPPPA/2021**

Pada hari ini, Senin tanggal 9 bulan September tahun 2021, yang bertanda tangan di bawah ini, petugas pengaduan dari Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Belitung, telah dilakukan penyelesaian pengaduan sebagai berikut:

Nomor Pengaduan : Pesadu1095 (Via besadu.belitung.go.id)  
Hari/Tanggal Penerimaan : Senin, 9 September 2021  
Pengaduan  
NIK : 1901050806xxxxxx  
Media : Whatsapp  
Deskripsi Pengaduan : Mohon perbaharui data penerimaan bansos  
Hasil Penyelesaian Aduan : Merubah data penerima manfaat di SIKS-NG

Demikian laporan penyelesaian pengaduan ini kami buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Petugas Pengaduan

RESTU ARBELINO, S.Psi.  
NIP. 19921106 202012 1 002



**PEMERINTAH KABUPATEN BELITUNG**  
**DINAS SOSIAL PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK**

Jalan Jend. A. Yani No.100 Tanjungpandan Kode Pos 22412

Telp. (0719) 9223136, FAX (0719) 9223136

E-mail dspppa@belitung.go.id

**NOMOR: 460/135/DSPPPA/2022**

Pada hari ini, Selasa tanggal 07 bulan Februari tahun 2022, yang bertanda tangan di bawah ini, petugas pengaduan dari Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Belitung, telah dilakukan penyelesaian pengaduan sebagai berikut:

Nomor Pengaduan : Pesadu1177 (Via besadu.belitung.go.id)  
Hari/Tanggal Penerimaan : Jumat, 04 Februari 2022  
Pengaduan  
NIK : 3273045502xxxxxx  
Media : Whatsapp  
Deskripsi Pengaduan : Tidak dapat BLT karna suami tidak vaksin sehingga BLT dibatalkan, sebelumnya belum dapat bantuan  
Hasil Penyelesaian Aduan : BLT bukan dibawah naungan DSPPPA. BLT-COVID dilaksanakan oleh BPBD Kab. Belitung dan BLT-DD dilaksanakan oleh Pemerintah Desa masing-masing.

Demikian laporan penyelesaian pengaduan ini kami buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Petugas Pengaduan

RESTU ARBELINO, S.Psi.  
NIP. 19921106 202012 1 002



**PEMERINTAH KABUPATEN BELITUNG**  
**DINAS SOSIAL PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK**

Jalan Jend. A. Yani No.100 Tanjungpandan Kode Pos 22412

Telp. (0719) 9223136, FAX (0719) 9223136

E-mail dspppa@belitung.go.id

**NOMOR: 460/441/DSPPPA/2022**

Pada hari ini, Selasa tanggal 24 bulan Mei tahun 2022, yang bertanda tangan di bawah ini, petugas pengaduan dari Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Belitung, telah dilakukan penyelesaian pengaduan sebagai berikut:

Nomor Pengaduan : Pesadu1177 (Via besadu.belitung.go.id)  
Hari/Tanggal Penerimaan : Senin, 23 Mei 2022  
Pengaduan  
NIK : 1902015706xxxxxx  
Media : Whatsapp  
Deskripsi Pengaduan : Penyandang disabilitas Jl, Sriwijaya, sudah tidak bisa jalan, pulang pergi minta bantuan tetangga digendong dan tinggal sendiri  
Hasil Penyelesaian Aduan : 1. Dirujuk ke fasilitas kesehatan agar yang bersangkutan mendapatkan pelayanan medis  
2. Pemberian bantuan sembako  
3. Diusulkan untuk mendapatkan bantuan peningkatan kualitas hidup dari dana pusat maupun dana daerah

Demikian laporan penyelesaian pengaduan ini kami buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Petugas Pengaduan

SUMI FUJINDO, S.Tr.Sos.  
NIP. 199411082022031003





**PEMERINTAH KABUPATEN BELITUNG**  
**DINAS SOSIAL PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK**

Jalan Jend. A. Yani No.100 Tanjungpandan Kode Pos 22412

Telp. (0719) 9223136, FAX (0719) 9223136

E-mail dspppa@belitung.go.id

**NOMOR: 460/963/DSPPPA/2023**

Pada hari ini, Kamis tanggal 27 bulan Juli tahun 2023, yang bertanda tangan di bawah ini, petugas pengaduan dari Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Belitung, telah dilakukan penyelesaian pengaduan sebagai berikut:

Nomor Pengaduan : 0812-74xx-xxxx  
Hari/Tanggal Penerimaan : Kamis, 27 Juli 2023  
Pengaduan  
NIK : -  
Media : Whatsapp  
Deskripsi Pengaduan : Daftar Begalor  
Hasil Penyelesaian Aduan : 1. Merekomendasikan Bapak Siman untuk pindah administrasi kependudukan ke Belitung Timur, karna sudah menetap di Belitung Timur bersama keluarga.  
2. Merekomendasikan Bapak Siman untuk mendapatkan bantuan oleh Dinas Sosial Belitung Timur  
3. Penjelasan bahwa program Begalor DSPPPA peruntukan lanjut usia kondisi terlantar yang belum mendapatkan bantuan dari BPNT/BLT dsb. Sedangkan Bapak Siman sudah memiliki bantuan oleh Pemerintah.

Demikian laporan penyelesaian pengaduan ini kami buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Petugas Pengaduan

An Nisa, S.IP., M.M.

NIP. 19960215 201808 2 002

10.53



+62 812-7412-98...



27 Juli 2023

🔒 Pesan dan panggilan dienkripsi secara end-to-end. Tidak seorang pun di luar chat ini, termasuk WhatsApp, yang dapat membaca atau mendengarkannya. Ketuk untuk info selengkapnya.

Assalamualaikum. Selamat pagi Bapak/Ibu DSPPPA kab.Belitung. bapak kami umur 72 tahun mau daftar begalor 🙏🙏

06.29

Walaikumsalam pak, mohon dibantu untuk alamat tempat tinggal orangtuanya dimana ya pak, dan atas nama siapa pak?

14.47 ✓✓

Belau dak gik ade ruma e pak. Ktp e belitung. Ngikut anak dibelitim. Name siman.

15.50

Belau ade dapat bansos sembako dari pusat kaluk e kartu kks

15.52

Belau penyakit jantung sebulan sekali kontrol ke poli jantung

15.53

Baik pak, saran kamek, pak siman diurus administrasi kependudukan jiwa ke kabupaten belitim pak, karne sudah tindaal dan menetap disanak.



Ketik pesan





10.54



+62 812-7412-98...



Baik pak, saran kamek, pak siman diurus administrasi kependudukan jiwa ke kabupaten beltim pak, karne sudah tinggal dan menetap disanak. Selanjutnye dapat koordinasi dengan dinas sosial kabupaten beltim pak untuk proses bantuan lebih cepat sesuai tempat tinggal sekarang pak.



15.58 ✓✓

Baik pak. Terimakasih banyak ye saran e 🙏🙏

15.59

Same same pak 16.02 ✓✓

Pak mohon bantuan untuk pengisian aduan utk masuk ke administrasi kami pak. Mohon diisi.

ANama :

NIK:

Jenis kelamin:

Alamat:

16.02 ✓✓

Nama : siman  
Nik : 1902041305520001  
Jenis kelamin : Laki laki  
Tgl lahir : 19.05.1952  
Alamat ktp: desa terong.

16.07

Baik pak, makase atas pengaduan



Ketik pesan



10.54



+62 812-7412-98...



Baik pak, makase atas pengaduan yg disampaikan ke dinas sosial kabupaten belitong 🙏

16.10 ✓✓



Bapak kamek sengaja dak pinda ktp muji jao ngurus ke manggar kamek diam ddendang. Lauda itu mun berobat jau ngurus rujuk e ke manggar jadi ktp dk pinda. Nyaman berobat ke tanjong

16.13

Kamek diam di balok kec dendang

16.14

Untuk program begalor dari kamek peruntukan lanjut usia kondisi terlantar yg dak dapat bantuan seperti bantuan BPNT atau BLT dan sebagainya dengan bentuk bantuan sembako pak.

Jadi pak utk program begalor peruntukkan masyarakat yg belum terbantu dari program-program bantuan sosial yg lain pak.

16.19 ✓✓

Oo untuk orang telantar. Ok la pak.

Maaf ganggu waktu e 🙏🙏

16.20

Ye dak pape pak, dengan senang hati kamek membantu pak 🙏🙏



Ketik pesan







**PEMERINTAH KABUPATEN BELITUNG**  
**DINAS SOSIAL PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK**

Jalan Jend. A. Yani No.100 Tanjungpandan Kode Pos 22412

Telp. (0719) 9223136, FAX (0719) 9223136

E-mail dspppa@belitung.go.id

**NOMOR: 460/951/DSPPPA/2023**

Pada hari ini, Jumat tanggal 15 bulan Desember tahun 2023, yang bertanda tangan di bawah ini, petugas pengaduan dari Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Belitung, telah dilakukan penyelesaian pengaduan sebagai berikut:

Nomor Pengaduan : Pesadu1221 (Via besadu.belitung.go.id)  
Hari/Tanggal Penerimaan : Jumat, 15/12/2023  
Pengaduan  
NIK : 1902012312xxxxxxx  
Media : Whatsapp  
Deskripsi Pengaduan : ODGJ meresahkan Karyawan Kantor Pelni dengan merusak fasilitas di Kantor Pelni  
Hasil Penyelesaian Aduan : Pemenuhan data diri di Disdukcapil karna yang bersangkutan tidak memiliki KTP

Demikian laporan penyelesaian pengaduan ini kami buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Petugas Pengaduan

SUMI FUJINDO, S.Tr.Sos.  
NIP. 199411082022031003









**PEMERINTAH KABUPATEN BELITUNG**  
**DINAS SOSIAL PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK**

Jalan Jend. A. Yani No.100 Tanjungpandan Kode Pos 22412  
Telp. (0719) 9223136, FAX (0719) 9223136  
E-mail dspppa@belitung.go.id

**NOMOR: 460/963/DSPPPA/2023**

Pada hari ini, Senin tanggal 27 bulan Desember tahun 2023, yang bertanda tangan di bawah ini, petugas pengaduan dari Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Belitung, telah dilakukan penyelesaian pengaduan sebagai berikut:

Nomor Pengaduan : Pesadu1502 (Via besadu.belitung.go.id)  
Hari/Tanggal Penerimaan : Senin, 27 Desember 2023  
Pengaduan  
NIK : 1902012312xxxxxx  
Media : Whatsapp  
Deskripsi Pengaduan : ODGJ Kantor Pelni  
Hasil Penyelesaian Aduan : 1. Dirujuk ke faslitas kesehatan agar yang bersangkutan mendapatkan pelayanan medis  
2. Diusulkan pemulangan ke daerah asal pada saat keadaan yang bersangkutan sudah stabil, karena yang bersangkutan tidak memiliki keluarga di Belitung

Demikian laporan penyelesaian pengaduan ini kami buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Petugas Pengaduan

SUMI FUJINDO, S.Tr.Sos.  
NIP. 199411082022031003









